



# Información para establecimientos que solicitan viajes de contingentes en la red de Subte

## 1. Autorización

Es requisito enviar la solicitud con los datos requeridos (sin excepción) al **Centro de Atención al Usuario (CAU)** hasta 5 días hábiles antes del viaje, por fax al 4553-9270 o vía e-mail a [info@metrovias.com.ar](mailto:info@metrovias.com.ar)

## 2. Envío de solicitud

- Enviar una nota formal con membrete del establecimiento educativo y firma de la dirección, conteniendo los siguientes datos:
  - Nombre del establecimiento
  - Motivo del viaje
  - Fecha del viaje
  - Cantidad exacta de alumnos
  - Cantidad exacta de adultos acompañantes
  - Línea y Estación de origen
  - Línea y Estación de destino
  - Aclarar si es ida y vuelta o ida únicamente
  - Horario viaje de ida
  - Horario viaje de vuelta
  - Centro de Servicios al Usuario escogido para retirar los pases (se indica abajo)
  - Teléfono de contacto
  - Correo electrónico o N° de fax para enviar la autorización del viaje a realizar
- Además, enviar adjunto:
  - En el caso de **escuelas públicas**: adjuntar una copia de la nota o e-mail que se ha enviado a la Dirección de educación o Supervisión escolar en cuestión, donde se informe la salida y en la cual, para esta actividad de los niños, se solicite que "se denuncie en la compañía aseguradora e incluya a Metrovias S.A. y Subterráneos de Buenos Aires S.E. como co – aseguradas con cláusula de Responsabilidad Civil cruzada y con cláusula de no repetición contra Metrovias S.A y Subterráneos de Buenos Aires S.E."
  - En el caso de **colegios privados**: adjuntar una copia de la póliza de la compañía aseguradora denunciando que "se incluye a Metrovias S.A. y Subterráneos de Buenos Aires S.E. como co – aseguradas con cláusula de Responsabilidad Civil cruzada y con cláusula de no repetición contra Metrovias S.A y Subterráneos de Buenos Aires S.E", pasen o no la línea de molinetes, es decir viaje o no viajen, sin excepción.

## 3. Permiso para viajar

Una persona responsable deberá presentarse, en representación de la institución, con la autorización enviada por el CAU, identificándose con DNI para retirar los pases por el **Centro de Servicios al Usuario** indicado en la autorización.



Centro de Atención  
al Usuario

- 📍 Estación Federico Lacroze
- ☎ Teléfonos: 0-800-555-1616 / 4555-1616  
Fax: 4553-9270
- ✉ email: [info@metrovias.com.ar](mailto:info@metrovias.com.ar)
- 🕒 Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

- 📍 **CENTROS DE SERVICIOS AL USUARIO (CESU)**
  - Líneas A y C: Avenida de Mayo.
  - Línea B: Federico Lacroze.
  - Líneas B, C y D: 9 de Julio.
  - Línea E: Independencia.
- 🕒 Lunes a viernes de 8 a 18 hs.