

Política de Calidad y Medio Ambiente

Calidad

Metrovías gestiona permanentemente la **calidad** de los servicios que presta a la comunidad; focalizado a satisfacer y superar las expectativas de los clientes en la Región Metropolitana, dentro del marco de derechos y obligaciones establecidos con las autoridades de aplicación.

Mejora continua

A través del compromiso con la **mejora continua**, Metrovías busca afianzar su liderazgo a nivel local e internacional, en el transporte al usuario y mejorar el desempeño en políticas ambientales. De esta manera, brinda un servicio de calidad sustentable que permite el mantenimiento, crecimiento e innovación de la organización.

Seguridad y medio ambiente

En Metrovías asumen la responsabilidad sobre la gestión de Seguridad e Higiene, para la cual identifica y analiza los peligros, minimizando los riesgos asociados, resguardando la seguridad y la salud de las personas, y cumpliendo la normativa aplicable a las actividades a través de los procesos de gestión.

Metrovías es una empresa que opera transportes públicos y fija sus objetivos en concordancia con los de la comunidad en la cual tiene impacto. El cuidado, la preservación del ambiente y la experiencia de viaje del usuario desde que ingresa a las instalaciones y hasta que finaliza el viaje, tienen carácter primordial en el alcance de estos objetivos.

La utilización de energía no contaminante para el funcionamiento del sistema, sienta bases para el alcance de las metas ambientales propuestas. Las mismas se basan en los estudios de las causas que originan una alteración al medio ambiente, a los efectos de mitigar y/o disminuir al máximo sus consecuencias.

Metrovías se compromete a:

- Proteger el medio ambiente y fomentar la concientización a todos los empleados, a los usuarios y a terceros sobre la importancia en el cuidado del mismo.
- Cumplimentar con la legislación vigente y otros requisitos relacionados con el medio ambiente dentro del ámbito donde se desempeña.
- Cumplir con las prácticas adecuadas para la protección del medio ambiente, mediante lo establecido en los documentos internos del Sistema de Gestión.

Capacitación y Desarrollo

Metrovías lleva adelante un plan de **capacitación** y **desarrollo** del capital humano, que viabiliza su sentido de pertenencia, aumentando sus conocimientos e idoneidad en las tendencias tecnológicas.

Programa de Integridad

Metrovías S.A. desarrolló su programa de Integridad, con la suscripción y adhesión al **Código de Ética y Conducta Empresarial; a la Política Anticorrupción; y al Protocolo de Relaciones con la Administración Pública**, implementados por su controlante, **CLISA – Compañía Latinoamericana de Infraestructura & Servicios S.A.**

De esta manera la empresa profundiza y confirma su compromiso con conductas empresariales éticas, poniendo en práctica valores esenciales de respeto, cumplimiento, honestidad e integridad.

Joaquín Acuña
Director Ejecutivo

PCM100-01 Rev.04