



***Metrovías*** 

# **Informe de acciones sustentables 2019**

---

# Índice

<b>Carta de nuestro Director Ejecutivo</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Nuestros Valores</b> .....	<b>4</b>
<b>Contexto</b> .....	<b>5</b>
<b>Capital humano</b> .....	<b>6</b>
Distribución de dotación por grupo jerárquico y género Subte y Premetro.....	7
Distribución de dotación por grupo jerárquico y género Línea Urquiza.....	8
<b>Capacitación y desarrollo</b> .....	<b>9</b>
<b>Diversidad e inclusión</b> .....	<b>12</b>
Política de diversidad e inclusión.....	14
Programas de selección y desarrollo inclusivos .....	15
<b>Equidad</b> .....	<b>16</b>
Ingresos de mujeres .....	17
<b>Cuidado de la salud</b> .....	<b>18</b>
Vacunación / Capacitación en RCP y DEA.....	19

<b>Voluntariado</b> .....	<b>20</b>
Juntos por el Garrahan.....	21
Juguetes solidarios / Día de la Ecología.....	22
<b>Beneficios</b> .....	<b>23</b>
<b>Inclusión</b> .....	<b>26</b>
Accesibilidad e inclusión.....	27
Buenas prácticas para un transporte inclusivo .....	28
“Ponete en su lugar” Inclusión a través de la educación.....	29
Programa de entrenamiento de perros de asistencia.....	30
<b>Medio ambiente</b> .....	<b>31</b>
El subte es un medio de transporte sustentable.....	32
Certificación ISO 14.001.....	33
Información y capacitación al personal.....	34
Tratamiento de residuos.....	35
Programa de reciclado.....	36



## Carta de nuestro Director Ejecutivo

Estamos muy orgullosos de presentarles el primer reporte de acciones sustentables de Metrovías. Aquí encontrarán todas las actividades que llevamos adelante durante 2019 con nuestros colaboradores, con la Comunidad y el cuidado del Medio Ambiente.

Por un lado refleja el compromiso que como empresa tenemos con el desarrollo sustentable del entorno en el cual llevamos a cabo nuestra labor, con el medio ambiente y con nuestro capital humano. También pone de manifiesto que nuestra prioridad es brindar un servicio confiable, de calidad y seguro para todos los usuarios del servicio de Subte, Premetro y la Línea ferroviaria Urquiza.

Este es el primer paso de un largo camino que comenzamos a transitar, ya que estamos convencidos de que la sustentabilidad es transversal a toda la compañía. Por eso, nos comprometemos a seguir profundizándolo en pos de lograr el desarrollo sostenible de nuestro trabajo.

**Joaquín Acuña**  
Director Ejecutivo de Metrovías



## Introducción

Somos la empresa operadora de la **Red de Subte y Premetro** y concesionaria de la **Línea ferroviaria Urquiza** desde 1994. Contamos con más de **26 años de experiencia** en la gestión del transporte metropolitano subterráneo y ferroviario. Pertenece a la unidad de negocio de Transporte del **Grupo Roggio**, un grupo empresario argentino líder en infraestructura y servicios, con más de 100 años de trayectoria en el desarrollo y ejecución de emprendimientos a nivel nacional e internacional. Desde abril de 2013, el servicio de las 6 Líneas del Subte y los 2 ramales del Premetro, se opera y mantiene bajo un contrato de Acuerdo de Operación y Mantenimiento (AOM) con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, en el marco de la Ley 4472 de regulación y reestructuración del transporte ferroviario de pasajeros de superficie y subterráneo. Mientras que el servicio de la Línea Urquiza, se opera y mantiene bajo el contrato de concesión original, aprobado por decreto N° 2608/93 del Gobierno Nacional.

# NUESTROS VALORES



## Seguridad

Nada es más urgente o importante que el cuidado de las personas.



## Operatividad

Brindar servicios continuos y puntuales es la razón de nuestro trabajo, con el aporte esencial de cada colaborador.



## Cordialidad

La amabilidad, el respeto y la vocación de guiar, completan el sentido de nuestro trabajo.



## Calidad

El resultado de lo que hacemos se hace visible todo el tiempo y en cada lugar, y por eso comprometemos el mejor resultado en cada tarea que realizamos.

# Contexto

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el fin de mejorar la vida de todos con igualdad. Esta Agenda cuenta con **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente y el diseño de nuestras ciudades.

En Metrovías llevamos adelante un conjunto de acciones sustentables con el propósito de establecer un vínculo más cercano con nuestros usuarios, con nuestros equipos de trabajo, con las organizaciones de la sociedad civil, y con el entorno en la cual operamos, cuidando el medio ambiente.

Trabajamos sobre tres ejes principales: **Capital Humano, Inclusión y Medio Ambiente**, tomando como marco de referencia 3 ODS.



# Capital humano

En Metrovías trabajamos para brindar un **servicio de calidad**, y uno de los factores determinantes para lograrlo es el talento del **capital humano**.

Las personas constituyen el corazón de nuestra operación, y por ello promovemos una cultura organizacional basada en la seguridad, la eficiencia, y la satisfacción de nuestros usuarios. Impulsamos políticas que promueven el **desarrollo integral de las personas** y un entorno adecuado para su desempeño laboral.



## Distribución de dotación por grupo jerárquico y género **Subte y Premetro**

	NIVEL	DOTACIÓN			%	
		F	M	TOTAL	F	M
	GERENTES	1	17	18	6%	94%
	JEFES / SUBJEFES / COORDINADORES	13	125	138	9%	91%
	SUPERVISORES / ENCARGADOS	50	673	723	7%	93%
	ADMINISTRATIVOS / TECNICOS	112	261	373	30%	70%
	OPERATIVOS	908	3163	4071	22%	78%
		<b>1084</b>	<b>4239</b>	<b>5323</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>

Dotación SUBTE AOM al 31/12/2019

## Distribución de dotación por grupo jerárquico y género **Línea Urquiza**

	NIVEL	DOTACIÓN			%	
		F	M	TOTAL	F	M
	GERENTES	0	8	8	0%	100%
	JEFES / SUBJEFES / COORDINADORES	4	23	27	15%	85%
	SUPERVISORES / ENCARGADOS	3	44	47	6%	94%
	ADMINISTRATIVOS / TECNICOS	13	34	47	28%	72%
	OPERATIVOS	105	683	788	13%	87%
		<b>125</b>	<b>792</b>	<b>917</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>

Dotación Línea Urquiza al 31/12/2019

# Capacitación y desarrollo

Brindamos a cada persona la oportunidad de construir su propio camino de **crecimiento laboral** y a desarrollarse en un servicio que agrega **valor a la comunidad**.



En materia educativa, impulsamos el programa **“Terminá la Secundaria (TLS)”** -iniciativa del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Bs As- a través de su Programa de Educación a distancia Adultos 2000-, el cual brinda la posibilidad de comenzar o retomar los estudios secundarios para obtener el título de Bachiller común con validez nacional.

Iniciamos su implementación en el año 2017 cuando articulamos nuestro Programa educativo interno llamado Ciclo de Educación Básica (CEB) con el Programa TLS. El objetivo es elevar el nivel educativo formal del personal, permitiéndoles obtener un título oficial válido en todo el ámbito nacional, bajo la normativa vigente de la resolución 1536/98 y 1386/03 dictamen 1581/12 CFE.

Con este Programa se torna más atractiva la formación educativa, y le **posibilitamos a nuestros colaboradores avanzar a estudios terciarios, universitarios u otros.** Por otra parte, permite al alumno –empleado de Metrovías- determinar sus horarios y ritmo de cursada por la modalidad a distancia, mediante una plataforma on-line administrada por el Ministerio de Educación de GCBA.





## Régimen de tutorías

Con el objetivo de acompañar al alumno y promover una conducta activa en la construcción de su educación, se brindan clases de apoyo presencial en la Empresa con un equipo docente a cargo de la tutoría, cuyas tareas son administradas por un coordinador.

Desde la implementación de nuestros Programas educativos hemos asesorado y acompañado a más de 200 colaboradores. Durante el año 2019 han recibido tutorías 21 personas, y desde la implementación de ambos Programas han egresado unas 30 personas.



**30** egresados



## Becas 2019

Contamos con un programa de becas de estudio que tiene como objetivo incrementar el nivel educativo de nuestro personal con potencial y que desempeña niveles medios de conducción.

En 2019 se gestionaron becas de estudio para la carrera en Gestión del Transporte Ferroviario y para la Ingeniería Electromecánica en la Universidad de la Marina Mercante (UdeMM) casa educativa con la que mantenemos un estrecho vínculo desde la gestación de la carrera ferroviaria.

Benito Roggio Transporte (BRT) participó activamente junto con la UdeMM en el desarrollo de una especialización universitaria de vital importancia para todo el sector ferroviario en general: la Tecnicatura Universitaria en Tecnología y Gestión de Transporte Ferroviario (implementada en el año 2009). Actualmente es una licenciatura, y ya se han recibido más de 40 empleados.



## Cursos de capacitación

Formar equipos altamente competentes en las distintas funciones que nuestra operación requiere es otro de nuestros objetivos. Para ello, dictamos talleres de formación técnica y operativa, de seguridad e higiene, de seguridad operativa y primeros auxilios como así también talleres orientados al personal de contacto con el objetivo de potenciar la satisfacción del usuario.

Durante 2019 se capacitaron más de 4300 empleados con más de 89 mil horas de cursos impartidos.

**89 MIL** horas de cursos para  
4300 empleados

# Diversidad e inclusión

Llevamos adelante diferentes iniciativas que buscan brindar **oportunidades laborales** y de **desarrollo** a personas con discapacidad.



El proceso de inserción de personal con discapacidad, tanto para quienes ingresan a la compañía como aquellos que han adquirido una discapacidad durante su vida laboral, se lleva a cabo por medio de un equipo multidisciplinario de acompañamiento en el puesto, a fin de lograr la **integración del empleado** con el equipo de trabajo y las tareas adaptadas a su condición física.

  
17

Incorporaciones de personas con discapacidad en el **2019**



52

personas con discapacidad en nómina (Subte y Urquiza)

## Política de diversidad e inclusión

En el año 2018, lanzamos internamente la política de Diversidad e Inclusión Laboral en la cual se estableció garantizar el respeto, la tolerancia y la no discriminación, propiciando la diversidad en los equipos de trabajo. Desde esta perspectiva nos comprometemos a respetar la legislación vigente asumiendo políticas activas en materia de inclusión.

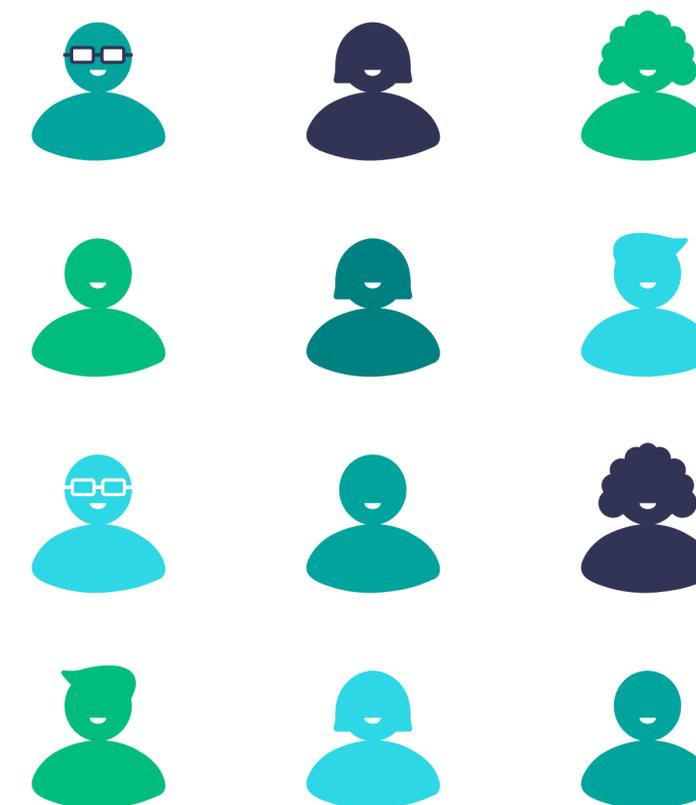
Desde entonces, el contenido de dicha política se ha incorporado a nuestros cursos de Inducción y en todos los dirigidos al personal que aplica a una promoción como parte de las buenas prácticas y las responsabilidades del rol. El objetivo es desempeñarnos con respecto y tolerancia a los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades e inclusión, buscando favorecer el ambiente laboral y hacer posible una mejor calidad de vida en el trabajo. En su lanzamiento, se capacitó a más de 60 Jefes y Subjefes de la Gerencia Operativa.

Durante el año 2019 y dentro de la jornada Anual para la

Supervisión, uno de los módulos principales de la actividad fue "Liderando en un Mundo Dinámico (Diversidad e Inclusión)". Allí se trabajó en forma teórica y práctica con más de 430 supervisores de todas las gerencias operativas en conceptos como: los nuevos paradigmas en las organizaciones (modelos mentales); la percepción de la realidad y las actitudes de las personas (cambio, inclusión, proactividad, etc.); la diversidad generacional y la inclusión en las organizaciones.

El propósito de esta capacitación radica en que el personal pueda analizar la gestión de la diversidad e inclusión en las organizaciones, y así optimizar el desempeño general en las mismas.

Del mismo modo bajo el taller de "Experiencia Usuario" para la Gerencia de Seguridad e Inspecciones se trabajó con más de 200 encargados de seguridad en las temáticas de Diversidad e Inclusión para brindar un servicio de excelencia al usuario.



## Programas de selección y desarrollo inclusivos

Los programas que implementamos promueven la igualdad de género en todos los ámbitos de la empresa, con énfasis en puestos operativos, áreas técnicas y roles jerárquicos.

Los procesos de selección y desarrollo de personal tienen como objetivo mantener el equilibrio de los sexos en la representación total de la población evaluada. Cuando esto no sea posible se dará cuenta expresa de la razón.

En el área de desarrollo se generó vínculo con universidades e institutos superiores destinados a identificar programas y oportunidades de colaboración para promover la participación e inclusión de estudiantes mujeres, especialmente en áreas técnicas.



# Equidad

**Incorporamos mujeres** en sectores y puestos que, hasta ese momento, parecían ser exclusivos para los hombres. En 2019 se realizaron ingresos de mujeres en áreas como Seguridad e Instalaciones Fijas.



## Ingresos de mujeres



Con estos ingresos, logramos comenzar a derribar mitos y prejuicios sexistas, ya que permitieron el ingreso y desarrollo laboral de mujeres en puestos que estaban masculinizados.

Todas las mujeres ingresadas cumplieron con la evaluación de desempeño del período a prueba, y actualmente continúan mostrando una muy buena performance laboral.

*Nota: Los ingresos de SIAU (Servicios Integrales de Atención al Usuario) hacen referencia a la cuadrilla de limpieza nocturna.*

# Cuidado de la salud

---

Desde nuestro Servicio Médico llevamos adelante campañas de difusión para el **cuidado de la salud de todo el personal**. A través de los canales de comunicación internos llegamos con mensajes claves sobre diversas temáticas: hipertensión, diabetes, hepatitis, cuidado del corazón, campaña anti tabaco entre otras.



## Vacunación

Como cada año, implementamos la campaña de vacunación antigripal.

Por otro lado, como parte de nuestro plan de prevención, finalizamos la campaña de vacunación antitetánica y vacuna doble cuyo alcance contempla a personal que realiza sus tareas en los talleres y en las áreas de Instalaciones Fijas y Servicios al Usuario.



1635

personas  
vacunadas

## Capacitación en RCP y DEA

Anualmente brindamos talleres de **capacitación en Reanimación Cardiopulmonar (RCP)** y uso de **Desfibrilador Externo Automático (DEA)**, en distintas estaciones de las líneas y otros sectores de la empresa, con el objetivo de que los participantes cuenten con las herramientas necesarias para responder ante situaciones que requieran este tipo de atención. Todos nuestros colaboradores en contacto directo/indirecto con el usuario realizan prácticas en técnicas iniciales de resucitación cardiopulmonar y primeros auxilios para brindar asistencia a cualquier persona que sufra una eventualidad, hasta el arribo de personal especializado.

Cabe destacar que en las jornadas destinadas a la supervisión hemos implementado simulaciones como un descarrilamiento de formación con personas heridas, humo en el ambiente, entre otras situaciones, para entrenar al personal en circunstancias más estresantes y de mayor dificultad.



2200

colaboradores  
capacitados



# Voluntariado

Promovemos entre nuestro personal acciones hacia la comunidad a través de un espacio de voluntariado interno denominado Línea Solidaria. Este espacio de sensibilización, que incentiva y apoya el compromiso solidario de nuestros colaboradores, contribuye activamente a temas relacionados con la infancia y la adolescencia, destacando la educación como herramienta de desarrollo.



## Juntos por el Garrahan

En el marco del Día del Reciclaje, realizamos una jornada de trabajo de separación de tapitas en la sede de **Fundación Garrahan**. Aprendimos sobre los distintos tipos de plásticos y sus usos mientras compartimos una tarde diferente entre compañeros.





## Juguetes solidarios

Llevamos adelante una colecta de juguetes con motivo del Día del Niño junto a **Mensajeros de la Paz**. Luego nos reunimos con voluntarios y los clasificamos por edad y género. Días después fueron entregados por mensajeros a niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

## Día de la ecología

De la mano de **Fundación Chacras de Buenos Aires**, realizamos un taller de armado de ecoladrillos. Nos enseñaron qué tipo de material podemos reciclar, cómo limpiar los plásticos y hacerlo de manera sustentable. Esta acción se suma a las realizadas durante el año para fomentar el cuidado del medio ambiente.

# Beneficios

Trabajamos a diario para brindarle a nuestros empleados y su grupo familiar directo una mejor calidad de vida. Por eso desarrollamos un programa integral de beneficios que se basa en cuatro pilares:



Salud  
Cuidado personal



Educación  
Cultura

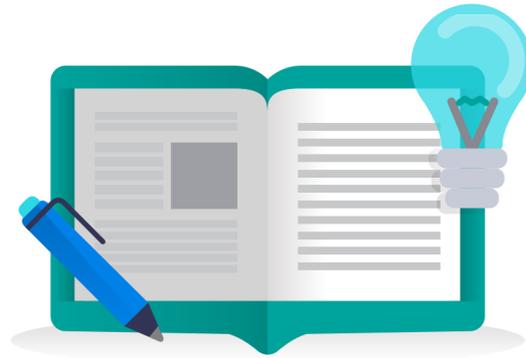


Gustos  
Buen vivir



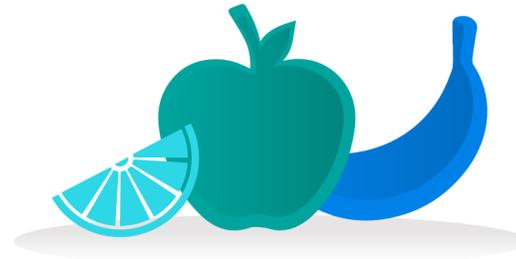
Entretenimiento  
Recreación





## Edukit

Entrega de útiles escolares a hijos de empleados en edad escolar (4 a 18 años)  
Durante 2019 se entregaron los Edukits diferenciados por segmento etario dentro de bolsas que fueron realizadas en tela, con el fin de **reducir el impacto ambiental**.



## Alimentación saludable

Entrega de frutas de estación para empleados en distintos puntos de la organización.  
Durante el 2019 se entregaron un total de **1800 frutas** de estación por semana a más de 600 empleados. El beneficio fue pensado con un impacto múltiple:

- Cuidado en la salud del personal, generando el consumo y hábito de frutas frescas de estación.
- La presentación de las frutas se hizo en tótems y canastos realizados con materiales ecológicos y a través de una fundación que contribuye en la formación de oficios de jóvenes en situación vulnerable.
- La fruta era de selección, por lo que cualquiera que tuviera algún defecto se disponía como donación para que la fundación elaborara mermeladas para la venta.



## 360° Kids

Recorridos en vacaciones de verano e invierno para hijos de empleados del Subte y la Línea Urquiza.  
El objetivo de la actividad es que **los niños y niñas conozcan la empresa** y los sectores donde trabajan sus padres y madres, a través de charlas y dinámicas pedagógicas y lúdicas.  
Durante 2019 se realizaron encuentros para niños de 6 a 12 años acompañados por uno de sus padres. El personal de Seguridad e Higiene proporciona una charla al inicio sobre las normativas de seguridad a tener en cuenta durante el recorrido y además se trata temas como el reciclado: su importancia y separación, a través de charlas y juegos.  
En cada punto del recorrido un referente del área explica sobre la actividad que se lleva adelante en ese sector. El encuentro finaliza con un refrigerio y puesta en común de la experiencia, y la entrega de merchandising de la compañía.

## Día del niño

---

Realización de **evento familiar** con motivo del día del niño. Pensado para los empleados y su grupo familiar directo.

## Beneficio de nacimiento

---

Entrega de obsequio al personal por nacimiento de su hijo. El regalo consiste en un voucher para canjear en locales de artículos de primera infancia. Durante 2019 **se entregaron más de 100 obsequios** por nacimiento.

## Día de la Secretaria/Asistente

---

**Entrega de obsequio.** Durante 2019 se entregaron vouchers con experiencias para canjear en gastronomía, estética o bienestar a las secretarías de la empresa.

## Reconocimiento al personal

---

Entrega de **carta de felicitación + refrigerio** para compartir con el sector de trabajo. Según el motivo, se entrega merchandising.

## Caja navideña sin tacc y tradicional

---

Entrega de productos navideños a todo el personal.

## Reintegro por guardería

---

Este beneficio alcanza a todas las empleadas que son madres, durante los primeros años de edad escolar de sus hijos.

# Inclusión

Uno de los pilares que conforman nuestro trabajo en materia de responsabilidad social es la Inclusión. Como operadores de la Red de Subte, Premetro y la Línea ferroviaria Urquiza buscamos brindar un **servicio de calidad que sea inclusivo** para la mayor cantidad de usuarios posible.

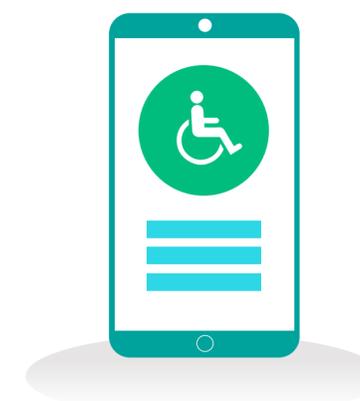


## Accesibilidad e inclusión

En relación con esto, uno de los proyectos para mejorar la accesibilidad llevados a cabo durante estos últimos años fue la incorporación de sistema de **señalización en cartelería braille** en las estaciones de Subte. Los pasamanos de las escaleras fijas cuentan con la información en braille del sentido de circulación o de la calle en superficie.

La finalidad del proyecto es brindar información útil para las personas ciegas (o personas con disminución visual) y que el resto de la comunidad colabore preservando la misma.

Por otro lado, **a través de nuestro sitio web, los usuarios pueden informarse sobre la ubicación de las escaleras mecánicas y ascensores en la Red de Subte y su estado.** Desde el Centro de Atención al Usuario también se brinda información actualizada sobre el funcionamiento de los medios de elevación a los usuarios que lo requieran todos los días del año en el horario de servicio.



# Buenas prácticas para un transporte inclusivo “Ponete en su lugar”

Durante 2019, junto a **Fundación PAR**, llevamos adelante el programa de sensibilización en temáticas de inclusión “Ponete en su lugar”. Realizamos un total de 43 talleres para más de 500 personas que trabajan en contacto directo con el usuario. Bajo la técnica de role- playing los participantes experimentaron en determinado grado lo que las personas con diferentes discapacidades (visual, auditiva y motriz) viven en el día a día al transportarse en el Subte. De esta forma se buscó generar mayor empatía y consciencia con los usuarios que requieren una atención especial. Todos los talleres fueron brindados por especialistas en la temática, miembros de Fundación PAR.

**43** Talleres  
**500** participantes





## Inclusión a través de la educación

Desde 2010, participamos ininterrumpidamente del **programa “Futuros Egresados” de Fundación Cimientos**, una organización sin fines de lucro que trabaja para que todos los chicos en situación de vulnerabilidad puedan terminar la escuela secundaria.

Futuros Egresados tiene por objetivo acompañar a los chicos en riesgo de no continuar la escuela promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias que contribuyan a mejorar su trayectoria escolar, aumentar sus posibilidades de obtener el título secundario y proyectar mejor su futuro.

Desde Metrovías **apadrinamos a estudiantes** de escuelas técnicas en electromecánica y construcción de la zona de Villa Soldati y Santos Lugares, cercanas a las trazas del Premetro y la Línea Urquiza, respectivamente.

Una vez finalizado el ciclo escolar, y de acuerdo a los requerimientos de recursos humanos, **los jóvenes son convocados a participar de procesos de selección para sumarse a la nómina de la empresa.**

Para potenciar aún más el programa, cada estudiante cuenta con un padrino por parte de la empresa. Durante el año se realizan encuentros en las escuelas y en las instalaciones de la compañía para que los chicos y sus padrinos puedan vincularse de otro modo y hacer más enriquecedor el acompañamiento. Durante 2019 fueron **25 los alumnos apadrinados** dentro de este programa.

## Programa de entrenamiento de perros de asistencia

Junto a la Asociación Civil Bocalán Argentina desarrollamos desde 2015 el **Programa de Entrenamiento de Perros de Asistencia**, pionero en el país. La red de Subte de la Ciudad de Buenos Aires, se transformó en el primer transporte público de Argentina en sumarse a un programa de entrenamiento de perros de asistencia **para personas con discapacidad motriz y niños con autismo**.

De esta manera se hace posible facilitar su movilidad, a la vez que se concientiza al resto de los usuarios logrando una mejor experiencia de viaje para todos.

Durante 2019 se entrenaron **13 perros sobre un total de 35 que ya lo hicieron en las instalaciones del Subte y de la Línea Urquiza en los últimos 5 años**. Nuestro personal fue capacitado para recibir a los entrenadores y asistirlos durante las jornadas de entrenamiento, y también para poder informar de esta actividad a los usuarios.

 **13** perros  
entrenados



# Medio ambiente

Como empresa de servicio, somos conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en el medio ambiente. **Llevamos adelante buenas prácticas ambientales:** uso racional del agua, eficiencia energética, consumo responsable del papel, separación de residuos y acciones de reciclado.



# El subte es un medio de transporte sustentable

Un viaje estándar (de aproximadamente 5 Km) de una persona utilizando un vehículo particular tiene una emisión de

950 gramos de CO<sup>2</sup>



Si lo hace en Subte es de aproximadamente

250

gramos de CO<sup>2</sup>



## Certificación ISO 14.001

En el año 2017 reafirmamos el compromiso con el **medio ambiente** y obtuvimos la certificación de la **Norma ISO 14001:2015** con alcance sobre la gestión realizada en la Línea H.



## Información y capacitación al personal

Dentro de las Jornadas anuales para las gerencias operativas, se incorporaron a los programas, temáticas más desarrolladas sobre el medio ambiente, entre las que se encuentran, **“El cuidado del agua y la energía”, “Recomendaciones para el ahorro de papel”, “Las buenas prácticas ambientales”, “La gestión de los residuos”, “El uso de los kits anti derrames”** y **“La implementación de la Norma 14.001”** entre otros. Alcanzando a capacitar en las mismas a más de 2500 personas.

Como complemento a la Jornada anual, exclusivamente para la Línea H, se dictó un módulo especial sobre la norma 14.001, alcanzando a capacitar a 223 personas más sobre la temáticas mencionadas anteriormente, en su mayoría era personal que no habían podido, por diferentes circunstancias participar en la actividad anual.

Estas dos actividades tuvieron un impacto muy importante en la Línea H, por ser la única línea hasta el momento certificada en la norma 14.001. Se logró capacitar al 88% de su personal durante 2019 en las temáticas referidas a medio ambiente.

También se capacitó al personal de talleres para la manipulación y tratamiento de los “residuos peligrosos”.



**2500**

personas capacitadas



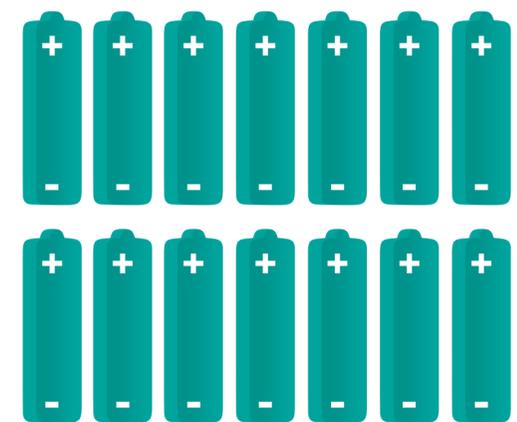
Personal capacitado durante 2019 en temáticas referidas a medio ambiente. (Línea H)

## Tratamiento de residuos

Durante los últimos años realizamos el tratamiento de 3,5 millones de líquidos con hidrocarburos evitando la contaminación de 168.000 millones de litros de agua (equivalentes a 35.000 piletas olímpicas). Recolectamos 180 toneladas de pilas y baterías evitando la contaminación de 525.000 millones de litros de agua (equiparable al consumo de 9.000.000 personas en toda su vida). Recolectamos 600 toneladas de sólidos contaminados con hidrocarburos (igual a tres formaciones completas del subte).

Realizamos el tratamiento de  
 **3,5 millones**  
de líquidos con hidrocarburos

 evitando contaminar  
**168.000** millones de  
litros de agua 



**180**  
Toneladas de  
pilas recuperadas

evitando contaminar  
**525.000**  
millones de  
litros de agua 

\*Los datos corresponden al histórico desde el inicio de nuestra gestión hasta 2019 incluido.





# Programa de reciclado

Estamos comprometidos con el Programa de Reciclado que lleva adelante Fundación Garrahan. Desde hace 13 años participamos de la recolección de papel y tapitas plásticas en diferentes sectores de la compañía. Por un lado se genera conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, y por otro reforzamos el compromiso por los más chicos.

Donaciones Fundación Garrahan (en kg) en los últimos 5 años:

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>PAPEL</b>	1405	3526.2	5209.5	2528.7	2640.20
<b>PLÁSTICO</b>	52	23.5	27.5	84	372

Por otro lado, todo el material electrónico como computadoras, monitores, televisores, son entregamos a Fundación Equidad para su restauración, reciclado y reutilización.

# Seguinos para conocer más

---



[www.metrovias.com.ar](http://www.metrovias.com.ar)

---