

Informe de Gestión 2020

Operación del subte

Metrovías



índice

Punto de partida.....	2
Gestión y operación.....	5
Números de la gestión 2020.....	11
Capital Humano.....	14
Atención al usuario.....	18
Participación en organismos internacionales....	24
Conclusiones.....	32

PUNTO DE PARTIDA



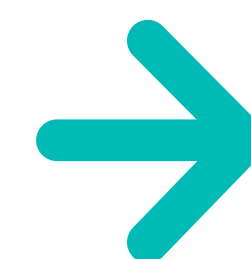
Introducción

A partir del 11 de marzo de 2020 con la declaración de pandemia del COVID19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, desde Metrovías **definimos un comité de crisis interdisciplinario** para la implementación de distintas acciones y medidas de prevención.

El nuevo contexto a nivel mundial, reafirmó nuestro compromiso y objetivo de gestionar y operar el servicio con la **prioridad en el cuidado de la salud de nuestros equipos de trabajo y la de todos los usuarios.**

Las acciones que llevamos a cabo se articulan en forma permanente con las autoridades de transporte, de salud y laborales de la Ciudad.

Creación de Comités estratégicos

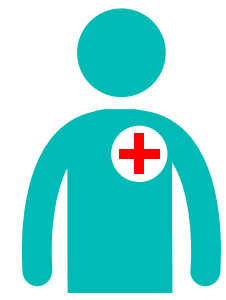


Coordinar acciones y mejorar la comunicación entre áreas y con el gobierno.

Definiciones en áreas claves



Equipos alternativos que garanticen la continuidad del trabajo y salas de control de respaldo.



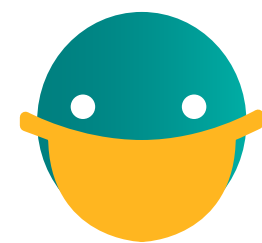
A partir de la situación de pandemia global se dispuso un ASPO, con fuertes restricciones a la circulación

El Subte siguió circulando pero con una importante disminución en la cantidad de trenes en servicio; sólo trabajadores definidos como esenciales podían circular, debían viajar sentados y se dispuso el cierre del 43% de las estaciones.

El personal del Subte fue calificado como esencial. No obstante, hubo una fuerte disminución en la dotación disponible para el servicio porque simultáneamente se dispuso un sistema de licencias obligatorias.

Además, para minimizar el riesgo de contagio se debió implementar un sistema de trabajo en burbujas, mientras que las actividades administrativas comenzaron a realizarse en forma remota.

También se implementaron nuevos protocolos de trabajo y se modificaron otros para incorporar normas de bioseguridad, y se cambiaron las rutinas de limpieza y mantenimiento poniendo énfasis en la desinfección de espacios de uso común o de circulación de usuarios.



Desde el 15/04 se decretó el uso obligatorio de barbijos ("tapaboca") para poder viajar en la red de Subte.



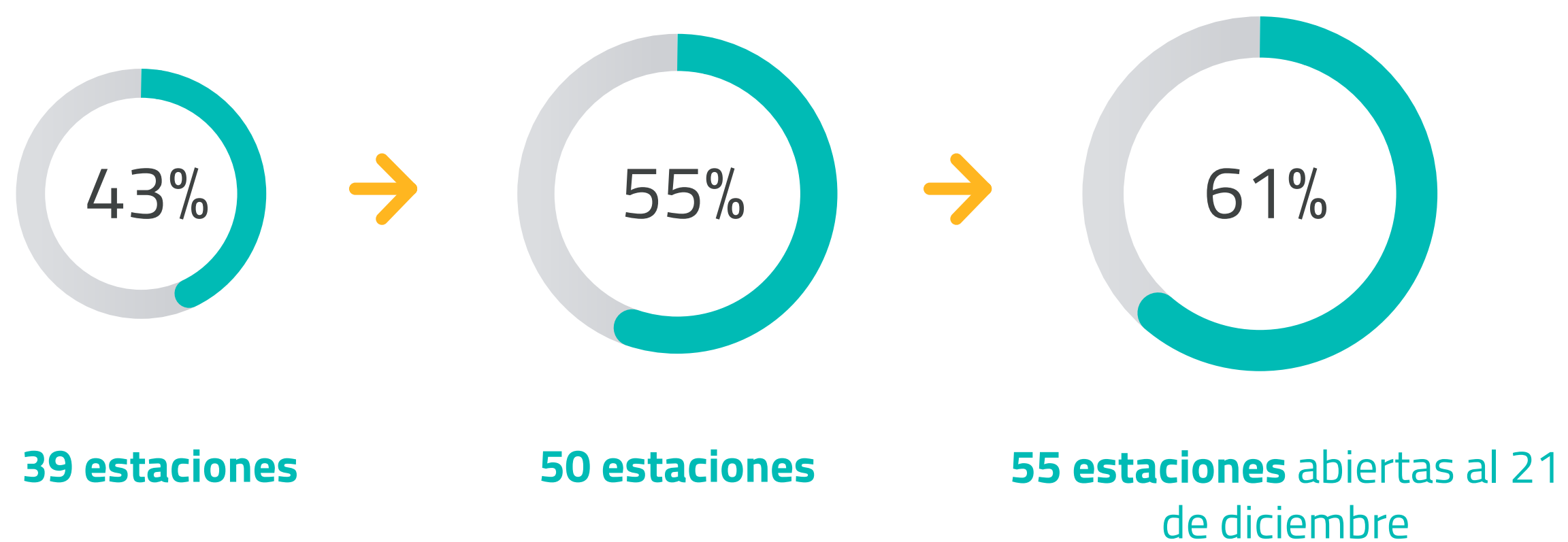


GESTIÓN Y OPERACIÓN

Subte y Premetro

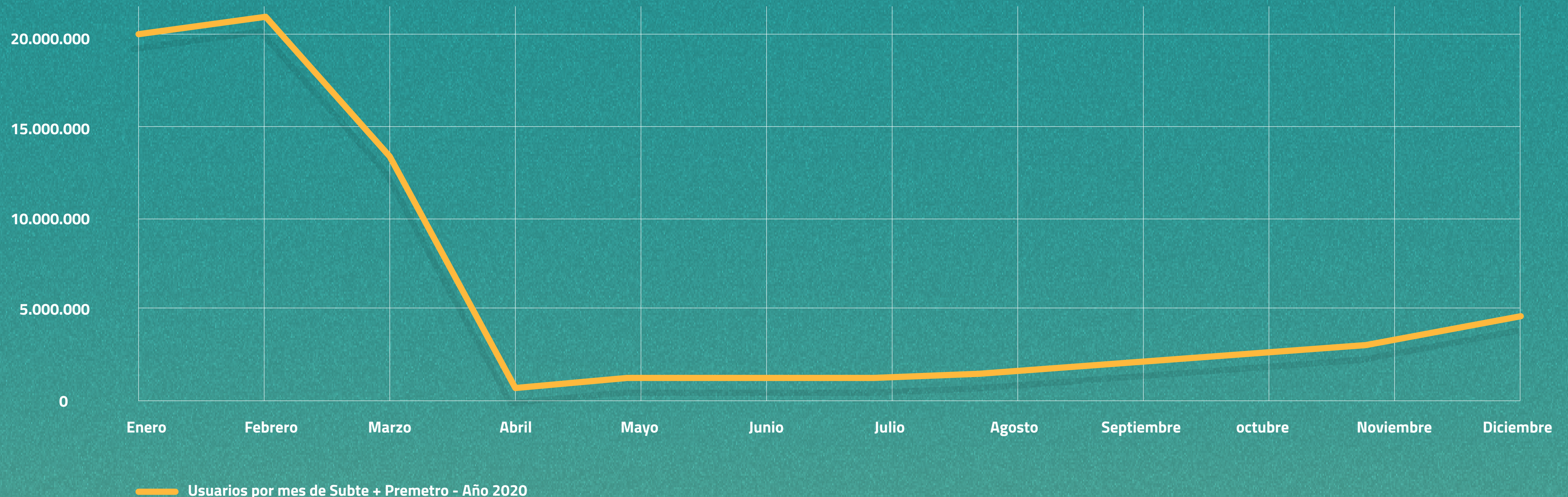
Gestión y operación Subte y Premetro

Durante el período de la pandemia, Subterráneos de Buenos Aires (SBASE) y el Gobierno de la Ciudad definieron brindar un servicio adaptado a las circunstancias, manteniendo abiertas únicamente las estaciones cabeceras, las de combinación y aquellas cercanas a los centros de salud. En el inicio del aislamiento preventivo, de un total de 90 estaciones con las que cuenta la red, se habilitaron 39. En una segunda etapa se amplió a 50 y finalmente a partir del lunes 21/12 se habilitaron 5 estaciones más llegando a un total de 55.



Evolución de la demanda Subte y Premetro

En base a la restricción definida por el gobierno respecto de que el transporte público sea utilizado sólo por los trabajadores esenciales, al inicio del ASPO se transportó un 2% de los usuarios habituales de subte (con la mitad de las estaciones cerradas) . El mes de abril ha sido el de mayor caída de usuarios con 794.658. En diciembre 2020 esta cantidad ascendió alrededor de un 15%.



Gestión y operación

Subte y Premetro



50%
↓ **reducción
de servicios**

Debido a la cantidad de personal licenciado a raíz de la medida de Aislamiento Social Preventivo Obligatorio (ASPO), que en el área de Tráfico (conductores y guardas) alcanzó al **27,5%**, y a la decisión de la empresa de que el personal no tenga contacto entre sí, debieron reducirse los servicios, aproximadamente al **50%**.



De acuerdo con las recomendaciones internacionales, **se puso énfasis en la mejora de la ventilación**, incrementando el volumen de entrada y salida de aire de los trenes.

Limpieza y desinfección

Con la emergencia sanitaria se realizaron modificaciones sobre los procesos de limpieza, priorizando las superficies de contacto y los lugares comunes que pudieran resultar posibles vías de contagio. Se incorporó además, en formaciones y estaciones, la **aplicación de amonio cuaternario** que tiene un amplio espectro de acción sobre virus, bacterias y hongos. En paralelo, se realizaron distintos testeos para optimizar procesos.

A los equipos de trabajo se los proveyó de elementos de seguridad sanitaria según su función.

Trenes

En las formaciones de subte se realiza una limpieza especial de la cabina de conducción y sus comandos entre 3 y 6 veces por día. También se realiza un repaso de superficies de contacto del salón.

Estaciones

En el Subte se reforzó la limpieza de molinetes y pasamanos de escaleras. Lo mismo para comandos de ascensores, máquinas de recarga automática de tarjetas SUBE y superficies de contacto.

A todo el personal se le entregan elementos de protección (guantes, barbijos, alcohol en gel, etc)



Testeo de nuevas tecnologías

Con el objetivo de encontrar herramientas que brinden eficacia en los distintos procesos establecidos para disminuir las probabilidades de contagio, a lo largo de este período, se probaron nuevos productos y nuevas tecnologías. Las mismas fueron analizadas a fin de poder verificar su eficacia en las particularidades de nuestra actividad.

Desde marzo **se han probado, analizado y aprobado nuevos productos químicos** que actualmente son utilizados para las tareas de desinfección, equipos para desinfección de formaciones y locaciones, herramientas de aplicación de productos, sanitizantes de ambientes, elementos de protección personal, entre otros.

Se continúa analizando e implementando innovaciones que permitan minimizar las probabilidades de contagio.





NÚMEROS DE LA GESTIÓN 2020

MODELO: SUB-TITULOS
TIPO: PUNTO DE VENTA
M/A: 8222
ORIGEN: ARGENTINA

Agustín Cabrereta 5783
(1678) Caseros - Buenos Aires
TEL/FAX: +54 11 4750-7300

de la tarjeta

Indicadores de Gestión 2020

Los indicadores del año 2020 fueron afectados sensiblemente por las restricciones derivadas de la pandemia, tal como ha ocurrido en todos los sistemas de transporte del mundo. Las cifras de este año no son representativas de la media de nuestra gestión como operador.

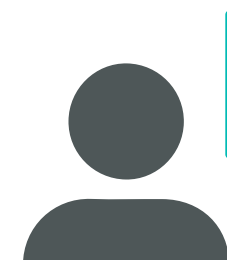


73.977.070

USUARIOS TRANSPORTADOS EN 2020

ENERO/MARZO: **55.981.505**

ABRIL/DICIEMBRE: **17.995.565**



41

ÍNDICE DE QUEJAS Y RECLAMOS POR MILLÓN DE USUARIOS

Las políticas de mejora continua en la gestión de las áreas operativas impactan en mejores prestaciones de servicio al usuario. En 2020 cada 1.000.000 de usuarios transportados se registraron 41 reclamos.



ESTACIONES CON LIMPIEZA ÓPTIMA Y ACEPTABLE



5.265 EMPLEADOS



CAPACITACIÓN

+4.600

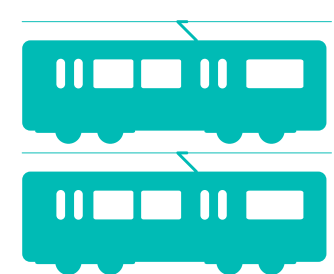
PERSONAS CAPACITADAS

+13.500

HORAS DE CURSO

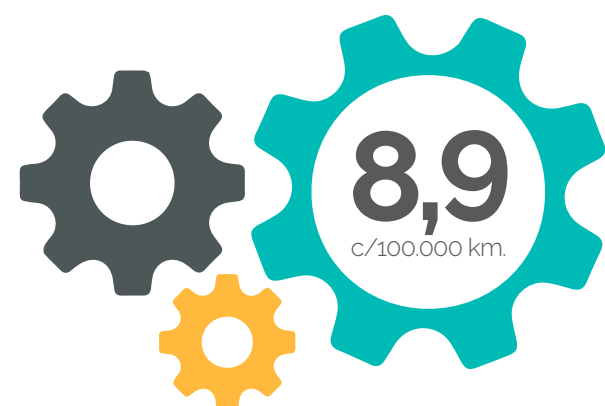
Indicadores de Gestión 2020

En cuanto a la cantidad de trenes diarios y efectividad del servicio, los índices sufrieron alteraciones permanentes producto de la baja disponibilidad y/o aislamientos imprevistos del personal por cuestiones sanitarias.



525.456

VIAJES DESPACHADOS EN 2020



8,9
c/100.000 km.

**AVERÍAS MATERIAL RODANTE
C/100.000 Co. Km SUBTE**

**EFFECTIVIDAD ESCALERAS
MECÁNICAS Y ASCENSORES**





CAPITAL HUMANO

Capital humano

Desde el inicio del período de aislamiento, la política de recursos humanos tuvo como eje principal **el cuidado de los equipos de trabajo**. Impulsamos distintas medidas en base a las recomendaciones de los especialistas del área de salud, seguridad e higiene para garantizar la continuidad de la gestión y operación diaria del servicio.



Desde el inicio de la pandemia **se dispuso licenciar al personal** que perteneciera a algún grupo de riesgo (embarazadas, inmunodeprimidos, personas con patologías pulmonares, etc.).



Los empleados que regresen de viajes reciben un tratamiento especial para prevenir eventuales contagios. En un principio consistió en una cuarentena bajo supervisión médica y posteriormente se comenzaron a realizar tests para detectar COVID previo a retomar sus tareas.



Al comienzo de la pandemia todas las tareas administrativas se realizaron por home office. Posteriormente, se implementó un sistema mixto de **modalidad presencial y de teletrabajo**.





Las **reuniones presenciales** se llevan a cabo con las medidas de prevención o directamente en forma virtual.



Se reorganizaron tareas y horarios del personal, evitando la superposición entre los distintos turnos de trabajo para evitar contacto estrecho en vestuarios y cuartos de descanso.



Se restringió el acceso a lugares estratégicos, por ejemplo el Puesto Central de Operaciones en el subte.



Se implementó una línea directa operada por el Servicio Médico (Línea Coronavirus Subte), que funciona todos los días, durante las 24 horas para responder consultas, atender emergencias y coordinar acciones con las autoridades sanitarias.



Se realiza un control de temperatura corporal con pistolas termográficas o dispositivos automáticos a los colaboradores y personas que ingresen a las instalaciones de la empresa.



En el mes de marzo de 2020, a través de un convenio con el Centro de Infectología Stamboulián, **se adelantó el programa de vacunación contra la gripe estacional** para todo el personal, como medida preventiva.



Todos los equipos de trabajo cuentan con información detallada sobre recomendaciones y pautas de higiene y prevención, y un **protocolo sanitario ante casos sospechosos de infección por coronavirus**, ya sea fuera o dentro del espacio laboral.



Se adecuaron los procesos y **se capacitó al personal** para implementar los procedimientos de trabajo seguros en cuanto a la prevención del riesgo de contagio.

Comunicación interna

Desde un principio se está llevando adelante una fuerte gestión de la Comunicación Interna para mantener un contacto fluido con los equipos de trabajo.



EL PCO, LA BASE DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO

•La **Guardia de Intervenciones** coordina los cortes y reposición de energía, consolida los reclamos de infraestructura y es el nexa para la gestión de la operación del servicio.

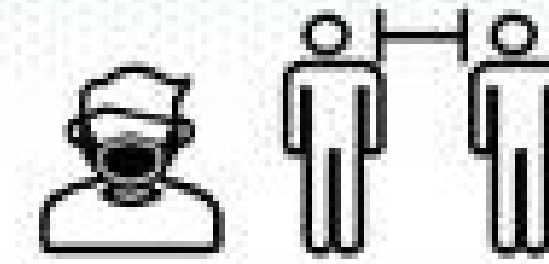
•Los **Operadores de Energía** realizan un monitoreo online sobre el estado de escaleras, ascensores, pozos de bombeo, etc; ejecuta los cortes y reposición de energía e interviene ante una eventual falla de alimentación de tracción o alimentación en los centros de potencia.

•La **Coordinación de Obras y Mantenimiento** ordena los trabajos de empresas externas y de diferentes áreas de la Empresa, controla el estado de autorizaciones contractuales, y cursos de inducción de todas las Empresas contratistas.

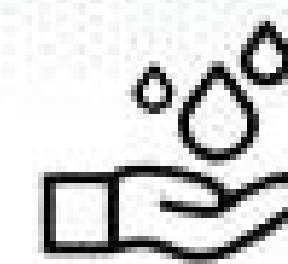
•El **Área de señales de GIF** mantiene operativa la red de comunicaciones, servidores y máquinas de operación de Tráfico, Energía y Servicios Auxiliares; y servicios a terceros de todas las Líneas, e interviene ante una falla del algún subsistema. Su rol es de vital importancia en la operación diaria del Subte.



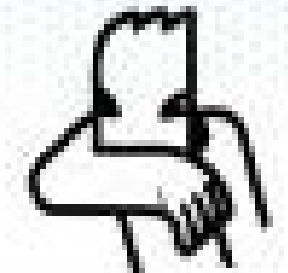
Te recordamos cómo seguir cuidánd



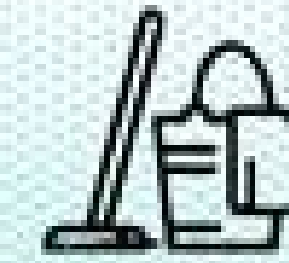
Utilizá los elementos de protección personal y mantené distancia con otras personas.



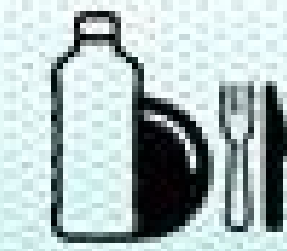
Lavate las manos con agua y jabón frecuentemente.



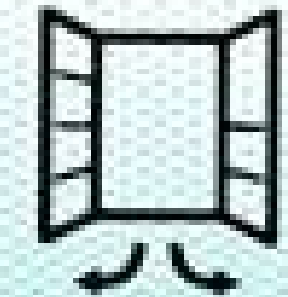
Estornudá y tosé en el pliegue del codo.



Cambiá los elementos de uso diario.



No compartas vajilla ni otro objeto de uso personal.



Ventilá y desinfectá los lugares donde estás.

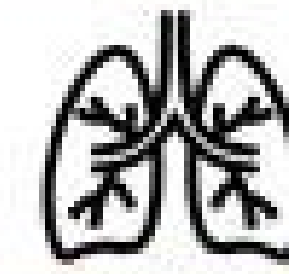
SI TENÉS DOS O MÁS DE LOS SIGUIENTES SÍNT



Fiebre $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$



Tos



Dificultad al respirar



Dolor de garganta

de olfato.

LOS JEN.

AVISÁ A LA EMPRESA Y SEGUÍ LOS PROTOCOLOS DE ACCIÓN Y PREVENCIÓN QUE SE TE INDICAN

Metrovías



ATENCIÓN AL USUARIO



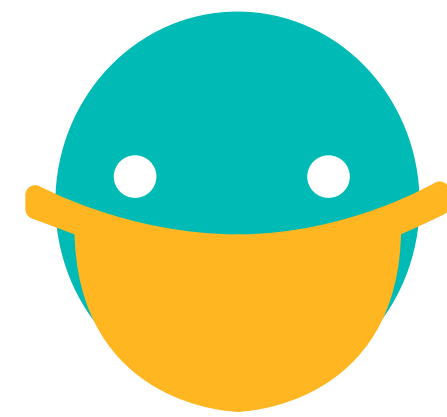


Atención al usuario

El aislamiento obligatorio determinado por el Gobierno, ha tenido un impacto significativo en la demanda del servicio. En un principio **disminuyó hasta un 98%** la afluencia diaria de usuarios; y luego fue aumentando hasta llegar al **15% de usuarios en el Subte.**

Desde el área de Servicio Integrales al Usuario se han determinado distintas medidas para llevar adelante un control de la demanda en las estaciones con el objetivo de evitar aglomeraciones.

Gestión Estratégica



A partir de la disposición del Gobierno de la Ciudad respecto a la obligatoriedad del uso de "tapaboca" para permanecer o circular en los espacios públicos, los barbijos han pasado a ser parte de los elementos de protección personal (EPP) obligatorios para todos los equipos de trabajo y para todos los usuarios del servicio.



En cada una de las estaciones abiertas de la Red de Subte se mantuvo, hasta el mes de diciembre 2020, un único acceso habilitado, lo que permitió realizar un control de ingresos, especialmente en las estaciones de mayor demanda. En caso de ser necesario se regula el ingreso de usuarios, buscando que se cumpla con la normativa de mantener la distancia social.

Gestión Estratégica

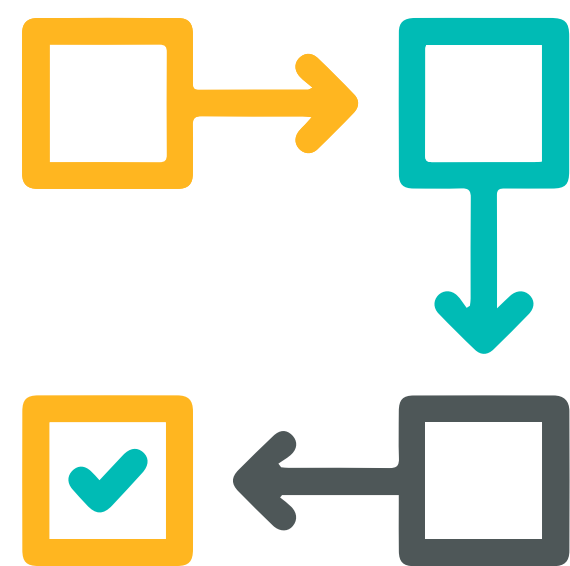


Inicialmente las boleterías permanecieron cerradas. A partir del día 13 de abril se habilitaron las boleterías de las estaciones con mayor demanda.

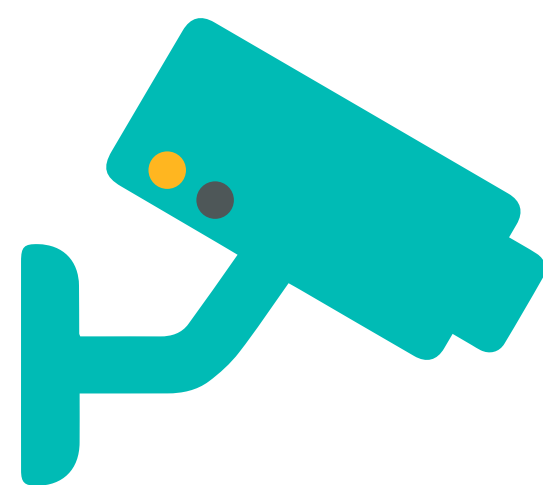
En todas las estaciones se garantiza la recarga de la tarjeta SUBE con máquinas TAS, y en los casos en que no estén en servicio, se abre la boletería.

Se dispuso en todas las estaciones del Subte dispensadores de alcohol en gel para que los usuarios puedan hacer uso del mismo al ingreso y/o egreso de su viaje.





Se implementó un protocolo de atención a usuarios con casos sospechosos, que incluye la provisión de elementos de protección para el personal y el pasajero, instrucciones precisas de cómo proceder durante y después de la atención (desinfección) y de cómo señalar el área.



Desde el Puesto Central de Seguridad del Subte se monitorean cámaras de los puntos mas críticos de la red. Cuando se detecta exceso de usuarios en algún lugar, se activa el procedimiento de manejo de multitudes, con personal que ordena a la gente hasta normalizar la situación.



Control de ingreso a estaciones

En las estaciones de mayor demanda, se verifican permisos de circulación, utilización de barbijos y se regula, en caso de ser necesario, la cantidad de personas que ingresan a las estaciones. Estos controles se realizan gracias al trabajo conjunto entre la Policía y el Área de Tránsito de la Ciudad y personal del área de Seguridad de Metrovías.

En la estación Constitución, la de mayor demanda de la red, llevamos a cabo el control automático de aforo con un tótem en el ingreso de usuarios. Este prototipo fue desarrollado por un equipo de profesionales de Metrovías. El sistema está diseñado para habilitar el ingreso a la estación con la finalidad de no sobrepasar la capacidad máxima de la misma y mantener el distanciamiento social y el cuidado de nuestros usuarios.



PARTICIPACIÓN EN ORGANISMOS INTERNACIONALES





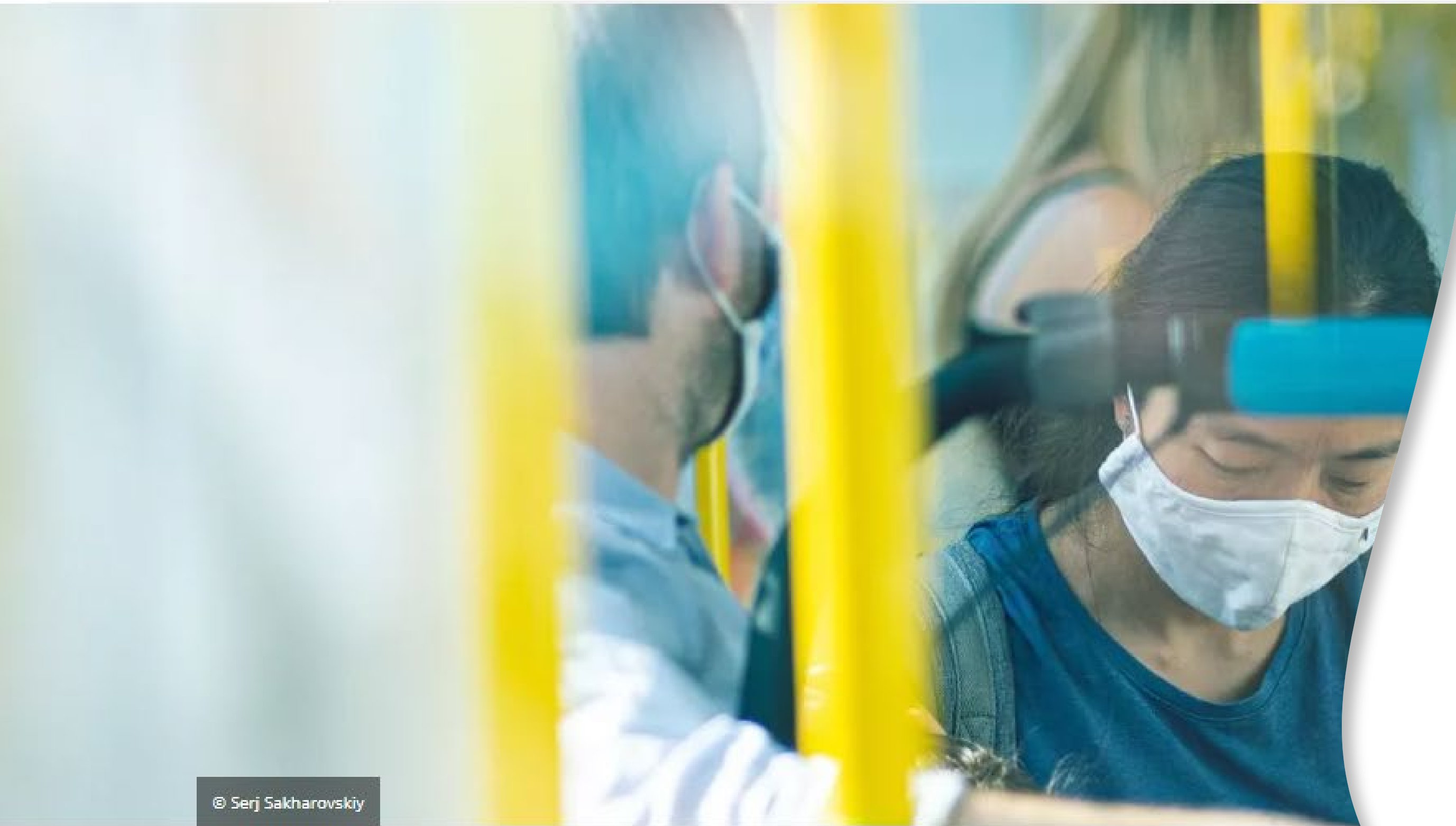
- Metrovías es miembro de tres organizaciones internacionales de transporte de primer nivel desde hace ya veinte años:

UITP (Unión Internacional de Transporte Público),

CoMET (Community of Metros) coordinado por la prestigiosa Escuela de Transporte del Imperial College de Londres, y

Alamys (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos)

- Comenzada la pandemia, las tres organizaciones tuvieron una rápida adaptación a las nuevas necesidades planteadas por sus miembros.
- El intercambio de experiencias entre todos los sistemas de transporte del mundo comenzó en forma inmediata. Esto le permitió a Metrovías contar con la información necesaria para realizar los protocolos y adecuar sus procedimientos con el objeto de dar un servicio adecuado a la nueva realidad cuidando la salud de sus trabajadores y usuarios.
- Debido a que la pandemia comenzó en Asia, se expandió luego a Europa y finalmente llegó a América, esta ventaja geográfica nos permitió prepararnos mejor para tomar las medidas más recomendadas para nuestro sistema.



© Serj Sakharovskiy

PROJECT

Public Transport and COVID-19

A través de la UITP participamos en:

- Encuentros semanales donde los colegas exponían las novedades de los diferentes sistemas de transporte del mundo.
- Webinars COVID-19 sobre temáticas específicas: limpieza y desinfección, nuevas tecnologías, medidas adoptadas para recobrar la confianza de los usuarios, etc.
- Reportes semanales con información de evolución de la demanda y situación epidemiológica en cada ciudad.
- Estudios y Encuestas sobre temáticas COVID-19 y la posterior presentación de los resultados.

Task force COVID-19

- Por otra parte, la UITP formó en Mayo 2020 un Task Force Covid-19, del que tenemos el orgullo de formar parte, y que ha llevado a cabo a lo largo del año más de 20 reuniones.
- Funciones del Task Force:
 - Conocer en forma permanente las novedades de los miembros de UITP.
 - Relevar los estudios científicos, papers e investigaciones que se desarrollan en el mundo sobre la problemática del transporte público y el Covid 19. Así pudo conocerse que los múltiples trabajos fueron coincidentes en que, tomando las medidas adecuadas –que los sistemas las toman–, el transporte público no es un cluster de contagio.
 - Realizar estudios sobre la sustentabilidad económica y los beneficios sobre la salud del transporte público.
 - Relevar las medidas adoptadas por los miembros para mantener las operaciones seguras
Comunicación de mensajes institucionales como el emitido en Octubre 2020: “El Transporte público es seguro frente al COVID”.



POLICY BRIEF

EL TRANSPORTE PÚBLICO ES SEGURO FRENTE A LA COVID

OCTUBRE | 2020

INTRODUCCIÓN

La crisis de la Covid-19 ha puesto de relieve lo esencial que es el transporte público para garantizar el acceso y la continuidad de los servicios básicos. Durante el confinamiento, en todo el mundo, se mantuvo la oferta de transporte público para garantizar la movilidad de los trabajadores esenciales.

Con el repunte de la actividad económica, la demanda de movilidad está aumentando. Las autoridades y los operadores de transporte público tienen que adaptar las redes y los servicios, reforzar la capacidad operativa, invertir en nuevas tecnologías para facilitar información en tiempo real a los usuarios y gestionar la ocupación, y aplicar medidas de seguridad. Todo ello, al tiempo que sus ingresos siguen viéndose muy afectados por la drástica caída de la demanda y el aumento de los costes de las medidas sanitarias adicionales.

A pesar de la falta de pruebas científicas, algunos gobiernos han hecho un llamamiento para que los ciudadanos eviten utilizar el transporte público y viajen en coche, en bicicleta o se desplacen andando, y los medios de comunicación se han hecho eco de ella, lo que ha repercutido en el comportamiento de los usuarios y en la percepción pública de sentirse en situación de riesgo en espacios públicos, incluido el transporte público.

Actualmente, existen pruebas suficientes para demostrar que, cuando se aplican las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias, el riesgo de contraer la COVID-19 en el transporte público es muy bajo.

Si bien reconocemos que el riesgo cero no existe, el transporte público sigue siendo una de las formas más seguras de moverse y mantener la actividad en las ciudades. Con las medidas adecuadas, el transporte público es seguro frente a la COVID.



* 1. Dr. Julian Tang, profesor de ciencias e ingeniería en la Universidad de Leicester (Reino Unido) de octubre de 2020. Las medidas de seguridad mejoran el transporte público en todo el mundo desde el inicio de la COVID-19 lo han convertido en el lugar más seguro del planeta. * 2. UITP, 2019. El transporte público impulsa a Europa. * 3. André-Gilles, 2020. En los países con la COVID-19, el transporte público debe ser el más seguro del mundo. World Smart Blog.

CoMET

- En **CoMET** se desarrollaron las siguientes actividades:

Acceso a la información del Foro online: Consultas diarias sobre la experiencia COVID-19 de

- los Metros asiáticos, europeos y americanos.
 - Reporte quincenal primero y mensual después sobre toda la información recolectada de los mas de 40 miembros en sus experiencias con la pandemia en temas de servicio, demanda, limpieza y desinfección, etc.
 - Encuentros virtuales de actualización de novedades de los miembros e identificación de las mejores practicas.
 - Informe permanente de la evolución de la curva de Demanda de los miembros.
 - Casos de estudio específicos de la temática COVID-19: Niveles de servicio, Costos, financiamiento, Ausentismo, medidas para restablecer la confianza de los usuarios, entre otros, luego presentados en encuentros virtuales

Community of Metros News: 2020 COMET Virtual Meetings

December 8, 2020

COMET meetings have been held virtually since April 2020! Due to COVID-19, all in-person meetings were moved online, with four types of virtual events: general meetings, regional meetings, study/KPI webinars, and expert workshops (focused on COVID-19).

Quarterly General Meetings were held in April, July, and October 2020 to partially replace the benchmarking group meetings, keeping metros informed on member latest developments and benchmarking work and business. The first regional virtual meeting was a **Chinese-Speaking Metros Meeting** in September, the first meeting in COMET history to have segments conducted directly in Mandarin (with consecutive translation for other parts). This meeting focused on regional benchmarking results and issues of local interest.

Two webinars on the topics of **Noise and Vibration** (September 2020) and **KPI benchmarking** (December 2020) reached a wider audience in metros. Finally, in response to COVID-19, two workshops on **Planning to Restore Metro Operations** (June 2020) and **Funding and Financing** (November 2020) were held for metros to share experiences and to discuss COMET research this year relating to COVID-19.

A full calendar of virtual events is planned for 2021.

- Community of Metros News, Meetings
- Chinese-Speaking Metros Meeting, COVID-19, expert workshop, KPI, noise
- < Research: Customer Experience in Stations
- > Research: Innovations to Optimise Overnight Maintenance



COMET

Imperial College
London
Projects

TSC TRANSPORT
STRATEGY
CENTRE >

En Alamys se desarrollaron las siguientes actividades:

- Encuentros semanales de actualización de novedades de cada uno de los Metros.
- Evaluación de las mejores prácticas.
- Consultas permanentes entre los miembros sobre temáticas particulares del Covid.
- Informe semanal de Afluencia de pasajeros de los miembros.
- Presentaciones en Comités Técnicos y Congreso Anual con las temáticas: "El rol del transporte público Metroferroviario en tiempos de Pandemia" y "Re imaginemos el transporte urbano sobre rieles Post Pandemia", respectivamente.

EL ROL DEL **TRANSPORTE PÚBLICO METROFERROVIARIO** EN TIEMPOS DE **PANDEMIA**

29 DE JUNIO A
01 DE JULIO 2020



A graphic for an event. On the left, it says 'CONGRESO ANUAL Y ASAMBLEA GENERAL' with a stylized '34' logo. Below this is the Alamys logo. The dates '24 AL 27 DE NOVIEMBRE' are shown, along with 'STREAMING PRIVADO VÍA ZOOM, PREVIA INSCRIPCIÓN'. On the right, the main title 'RE-IMAGINEMOS EL TRANSPORTE URBANO SOBRE RIELES POST PANDEMIA' is displayed in a colorful, blocky font. Below the title is a photograph of a police officer in a blue uniform and mask talking to a woman in a white top and black skirt, both wearing masks. The Alamys logo is also present in the bottom left of the graphic.

Mejores prácticas internacionales

- Metrovías ha podido brindar un servicio cuidando a sus trabajadores y a sus usuarios tomando medidas similares a las adoptadas en los mejores Metros del mundo.
- Esto ha sido posible en gran medida por la activa participación que ha tenido en los principales organismos internacionales de transporte del mundo, que estuvieron enfocados durante el año 2020 en identificar y difundir las mejores prácticas para continuar ofreciendo este servicio esencial, para brindar movilidad a los trabajadores esenciales aún durante los momentos más duros de la pandemia, cuidando la salud de sus trabajadores y usuarios.



Subte

Buenos Aires

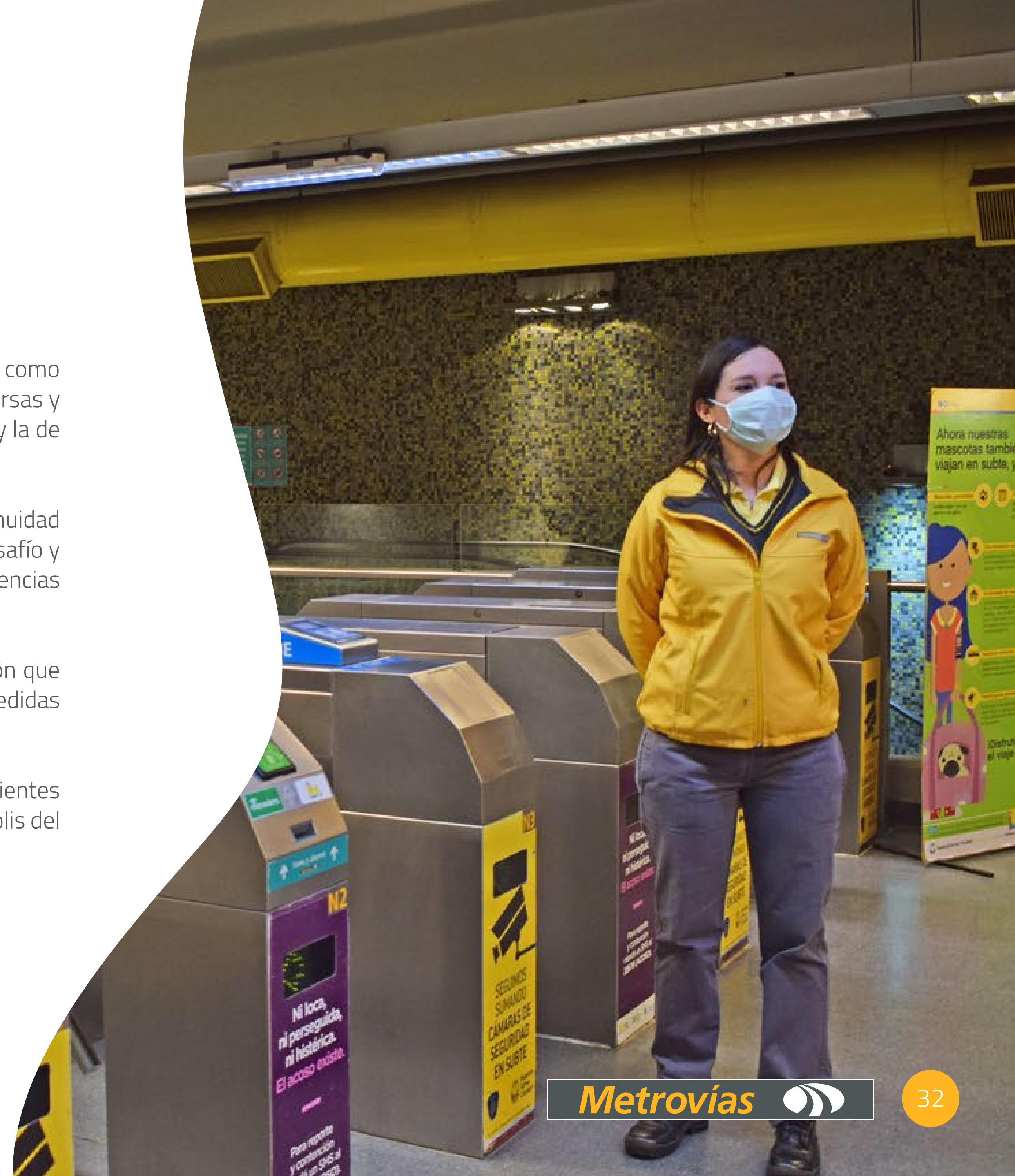
Conclusiones

Desde el inicio de la pandemia, como empresa de servicio de transporte, fuimos declarados como actividad esencial, y logramos darle continuidad al servicio, aún en las condiciones más adversas y hemos demostrado el compromiso con la seguridad y salud de nuestros equipos de trabajo y la de todos los usuarios.

Las numerosas medidas que hemos implementado desde Metrovías para lograr darle continuidad al servicio y para minimizar el riesgo de contagio del COVID19, han significado un enorme desafío y lo hemos podido realizar gracias a nuestro expertise como operadores, y a las experiencias compartidas con los otros sistemas de transporte de todo el mundo.

En la actualidad seguimos trabajando en la mejora de nuestro servicio, atentos a la evolución que está teniendo esta pandemia en el resto del mundo lo que nos permite revisar y validar las medidas que se toman.

La "nueva normalidad" debe incentivar el uso del transporte público con sus correspondientes cuidados sanitarios para que sea la columna vertebral de la movilidad en las grandes metrópolis del mundo como la Ciudad de Buenos Aires.



Seguinos para conocer más

 Metrovías  @Metrovias

 Metrovias_ar  Metrovias

www.metrovias.com.ar

Metrovías 

