

Política de Calidad

Calidad

Metrovías gestiona permanentemente la **calidad** de los servicios que presta a la comunidad; focalizado a satisfacer y superar las expectativas de los clientes en la Región del AMBA, dentro del marco de derechos y obligaciones establecidos con la Autoridad de Aplicación.

Mejora continua

A través del compromiso con la **mejora continua**, Metrovías busca afianzar su liderazgo, a nivel local e internacional, en el transporte al Usuario y mejorar el desempeño en políticas ambientales. De esta manera, brinda un servicio de calidad sustentable que permite el mantenimiento, crecimiento e innovación de la organización.

Seguridad y medio ambiente

En Metrovías se asumen la responsabilidad sobre la gestión de Seguridad e Higiene, para la cual identifica y analiza los peligros, minimizando los riesgos asociados, resguardando la seguridad y la salud de las personas, y cumpliendo la normativa aplicable a las actividades a través de los procesos de gestión.

Metrovías es una empresa que opera transportes públicos y fija sus objetivos en concordancia con los de la comunidad en la cual tiene impacto. El cuidado, la preservación del ambiente y la experiencia de viaje del usuario desde que ingresa a las instalaciones y hasta que finaliza el viaje, tienen carácter primordial.

Capacitación y Desarrollo

Metrovías lleva adelante un plan de **capacitación y desarrollo** del capital humano, que viabiliza su sentido de pertenencia, aumentando sus conocimientos e idoneidad en las tendencias tecnológicas.

Programa de Integridad

Metrovías S.A. desarrolló su programa de Integridad, con la suscripción y adhesión al **Código de Ética y Conducta Empresarial; a la Política Anticorrupción; y al Protocolo de Relaciones con la Administración Pública**, implementados por su controlante, **CLISA – COMPAÑÍA LATINOAMERICANA DE INFRAESTRUCTURA & SERVICIOS S.A.** De esta manera la empresa profundiza y confirma su compromiso con conductas empresariales éticas, poniendo en práctica valores esenciales de respeto, cumplimiento, honestidad e integridad.



Juan Peña

Gerente General Operativo

PCM100-01 Rev.05

Metrovías

